ROLLETRENING 2026 · ROLLEKORT

Besøksvert

BNI NORGE

Ta imot, introduser og følg opp gjestene. Hjelp den som vil gå videre med første side av søknaden. Teamkomitéen tar kontakt når den er sendt inn.

Telefon | SMS dagen før | Døra og QR | Orientering | **Samme dag**

FØR MØTET

- Ring samme dag eller dagen etter registreringen
- SMS dagen før: tid, sted, hvilken inngang, stemmer opplysningene?
- Forhindret? Flytt gjesten til ny dato i Connect
- Felles oversikt: registrert · kontaktet · SMS · møtt · fulgt opp
- Lær teamet å invitere til neste uke så gjesten får god tid

ANKOMST

- Skilt på gata, roll-up ved inngangen, én i døra som har lest lista
- Registrering ved inngangen og kaffen, helst utenfor møterommet.
- Skriv fornavnet på gjesteskiltet. Vis møtested og garderobe, og forklar gjestens 30 sekunder.
- Introduser teamlederen og en partner som jobber med samme type kunder. Bli til praten er i gang.
- Partnerlista til teamkoordinatoren når møtet starter

ORIENTERINGEN, PUNKT 18

- Rundt 5 min, mens partnerne har interne punkter
- Neste steg: søknaden (side 1), så tar komitéen kontakt
- Fokus på neste steg og gjestens spørsmål
- Tilbake i rommet før teamlederen avslutter
- Tilby hjelp med skjemaet i minglingen

DE TRE SPØRSMÅLENE

Krav	Møte opp og bidra hver uke. Alle bidrar, alle får.
Oppmøte	Ja, hver uke. Erstatter tre ganger i halvåret.
Pris	Ca. 20 000 inkl. mva. + lokalet. Den egentlige investeringen er tid: 3–4 t/uke, 150–200 t/år.

SAMME DAG ETTER

- Melding eller telefon til alle gjester · telefon og SMS slår e-post
- Første side sendt inn: teamkomitéen følger opp søknaden.
- Avtal neste steg med gjesten, for eksempel et nytt besøk.
- Connect: oppmøte, kategori, «invitert av», søknads-e-post kun til innvalgbare

REGLENE

- To besøk før søknad · søkeren møter hver uke etterpå
- Maks to ganger per halvår for gjester
- Fyll alltid ut firmanavn ved registrering
- Behold gjester ved forfall så dere kan flytte datoen (slett kun dobbeltregistreringer)

> *«Jo bedre vi gjør besøksvertprosessen, jo mindre viktig blir selve ukesmøtet.» Kenneth Tinglum*